

Inspectierapport

Kinderopvang De Beestenboel (BSO)

Herikerweg 38

7475 TT Markelo

Registratienummer 623502136

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hof van Twente
Datum inspectie:	25-06-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-08-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksoopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de algemene informatie over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport bij het desbetreffende inspectie-item verder uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum

Buitenschoolse opvang 'Kinderopvang De Beestenboel' (BSO) is gevestigd aan de Herikerweg 38 te Markelo.

Bij de BSO worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-13 jaar. In totaal kunnen op deze locatie maximaal 22 kinderen worden opgevangen. Op deze locatie is tevens het kinderdagverblijf van de houder gevestigd.

Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag na schooltijd tot 18.00 uur.

Schoolvakanties:

Maandag t/m vrijdag van 07.30 tot 18.00 uur.

Inspectiegeschiedenis

- 21-04-2021; onderzoek voor registratie. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden en is per 17-05-2021 in exploitatie;
- 26-07-2021; onderzoek na registratie. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.
- 11-04-2022; jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.
- 29-11-2023; jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Kinderopvang De Beestenboel heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld, daarnaast beschikt het kindercentrum over een pedagogisch werkplan. De beroepskracht vertelt in het interview dat (onderdelen uit) het beleid tijdens teamvergaderingen worden besproken. Het beleid is digitaal inzichtelijk.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie juni 2023, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Bij binnenkomst van de toezichthouder vindt een eet- en drinkmoment plaats. Aan het einde hiervan bespreken de beroepskrachten met de kinderen of zij buiten willen spelen. De kinderen reageren hier enthousiast op. De beroepskrachten geven de kinderen de ruimte om aan te geven welke activiteiten ze buiten willen gaan doen. Een aantal kinderen geven aan dat ze met water willen spelen, terwijl andere kinderen aangeven dat zij graag willen kleuren. De beroepskrachten stellen voor dat de kinderen zelf de bolderkar pakken en emmers met water vullen, zodat ze met waterpistolen kunnen spelen. De kinderen die kleuren mogen hun kleurplaten meenemen.

Tijdens het buitenspelen is er een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin als in negatieve zin. De emoties zijn passend bij de situatie. De kinderen die een kleurplaat kleuren zijn geconcentreerd bezig met hun werk, terwijl de kinderen die met waterpistolen spelen samen lachen. Als een van de kinderen niet mee mag doen, omdat ze haar arm in het gips heeft, troost een beroepskracht haar. Ze zoekt vervolgens samen met haar naar een oplossing, zodat ze toch even mee kan doen.

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten, helpen en werken samen.

4 van 14

Ze zijn consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

Conclusie

Uit de korte observatie, het gesprek met de beroepskracht en de inrichting van de groepsruimte ontstond een algemene indruk over de pedagogische praktijk. Er wordt voldoende uitvoering gegeven aan de aspecten van verantwoorde opvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Sinds het voorgaande inspectiebezoek zijn geen beroepskrachten in dienst getreden bij de houder. Uit een steekproef blijkt dat de beroepskrachten, en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in het personenregister kinderopvang aan de houder zijn gekoppeld.

Conclusie

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarde inzake 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'.

Opleidingseisen

Sinds het voorgaande inspectiebezoek zijn geen beroepskrachten in dienst getreden bij de houder. Uit een steekproef blijkt dat de beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker over een voor de werkzaamheden passende opleiding beschikken.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden betreffende opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruikgemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van het inspectiebezoek, dat heeft plaatsgevonden op 25-06-2024, is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Tijdens het inspectiebezoek zijn 11 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden betreffende het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 1 basisgroep. In deze basisgroep kunnen maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar oud worden opgevangen.

Uit de administratie van de houder, komt naar voren dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden betreffende de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- Eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Binnenruimte

De opvang vindt plaats in een aantal ruimtes op de beneden - en bovenverdieping van het pand. De houder heeft in deze ruimtes de beschikking over een speeloppervlak van 91 m². De houder kan op basis hiervan maximaal 22 kinderen opvangen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar oud.

De houder heeft de beschikking over een groepsruimte op de benedenverdieping. Deze ruimte wordt in de ochtenduren door de peutergroep van het kinderdagverblijf gebruikt. In de groepsruimte zijn verschillende speelhoeken en materialen aanwezig voor de BSO, zoals een huishoek en een bouwhoek. Daarnaast is een keukenblok geplaatst. Aangrenzend aan de ruimte is een sanitaire ruimte met twee toiletten, een verschoontafel en een lage handenwasbak geplaatst.

Naast de groepsruimte op de benedenverdieping, heeft de houder de beschikking over twee ruimtes op de eerste verdieping van het pand. In één ruimte zijn verschillende speelhoeken aanwezig, zoals een 'Relaxhoek' en een knutselhoek. De tweede ruimte is een ruimte waar beweegactiviteiten worden uitgevoerd, hier is onder andere een klimtoestel aanwezig. Op de bovenverdieping zijn toiletten aanwezig.

Buitenruimte

De BSO maakt gebruik van het aangrenzende schoolplein van de naastgelegen basisschool. Hier zijn een zandbak, een voetbalveld en speeltoestellen aanwezig. De buitenspeelruimte is voldoende groot voor het aantal op te vangen kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden betreffende de eisen aan ruimtes.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)
- Plattegrond binnenruimte
- Landelijk Register Kinderopvang

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over

de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang De Beestenboel
Website	: http://www.kinderopvangdebeestenboel.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000057632847
Aantal kindplaatsen	: 22

Gegevens houder

Naam houder	: Nicole ten Berge
Adres houder	: Voormors 20
Postcode en plaats	: 7468 HA Enter
KvK nummer	: 57632847
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Twente
Adres	: Postbus 1400
Postcode en plaats	: 7500 BK Enschede
Telefoonnummer	: 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Laarman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hof van Twente
Adres	: Postbus 54
Postcode en plaats	: 7470 AB GOOR

Planning

Datum inspectie	: 25-06-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 11-07-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 05-08-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-08-2024

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-08-2024

Openbaar maken inspectierapport : 26-08-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.